

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto **všeobecné obchodní podmínky** (dále také jen „VOP“) společnosti **S.I.D.VILLAS s.r.o.**, IČ 07665741, se sídlem U Milosrdných 850/8, Praha 1, Staré Město 110 00, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 305064 (dále jen Společnost či Ubytovatel či Pronajímatel), **kteřá v Řecku působí prostřednictvím své podle zákona zřízené pobočky pod názvem " S.I.D. VILLAS E.Π.E.",** se sídlem v Kalandře, Chalkidiki, POST CODE 63077, s číslem GEMI 149669157001 a řeckým daňovým číslem EL 996913256, právně zastoupena zástupcem paní Anastasií Kymbari, stanoví podmínky krátkodobých podnájmů domů v areálu označeném **Pohoda Villas Resort** (dále jen Resort a Vily/Rekreační objekty) v katastrálním území místní části Kalandra, Chalkidiki, Řecko. Ubytovatelem se rozumí Společnost.

Ubytovaným (dále také jen Host či Nájemce) se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je příjemcem plnění služeb a produktů Ubytovatele.

Tyto VOP upravují smluvní vztahy mezi Ubytovatelem a Ubytovaným při realizaci rezervace podnájmu a podnájem Vily v Resortu. Pokud za Ubytovaného učinila objednávku třetí strana odlišná od Ubytovaného (dále jen „Objednatel“), pak tato třetí strana odpovídá za závazky ze smluvního vztahu s Ubytovatelem až do faktického převzetí Vily (nástupu) v plném rozsahu a poté Objednatel a Ubytovaný odpovídají společně Ubytovateli jako solidární dlužníci za všechny závazky plynoucí ze smluvního vztahu vzniklého na základě Závazné rezervace. Každý Objednatel je povinen předat Ubytovanému veškeré informace související s rezervací, zejména tyto VOP.

Článek 2. Předmět ubytování

1. Ubytovatel poskytuje Ubytovanému Rekreační objekt, a to za podmínek stanovených v těchto VOP k přechodnému ubytování k rekreačním účelům, a to Vily vybranou Ubytovaným a uvedenou v Závazné rezervaci.

Ubytovatel v Resortu nabízí ubytování v následujících Rekreačních objektech:

Vily označené čísly 1 až 8. Jedná se vždy o dvoupatrovou vilu o velikosti 145 m², která disponuje třemi ložnicemi (dvě ložnice v patře a jedna v přízemí), obývacím pokojem propojeným s kuchyní a kuchyňským koutem, dvěma koupelnami s WC, balkónem a venkovní terasou, která navazuje přímo na zahradu Resortu. Koupelna se nachází v 1. patře s vanou, druhá koupelna je umístěná v přízemí se sprchovým koutem u ložnice. V přízemí u kuchyně je samostatné WC. Venkovní terasa je vybavena venkovním jídelním nábytkem.

Každá Vila je kompletně zařízena ve středomořském stylu. Není v ní instalována televize, Wifi je k dispozici. Všechny tři ložnice jsou vybaveny manželskou postelí s matrací o velikosti 200×180 cm včetně lůžkovin. Všechny ložnice jsou klimatizovány nástěnným fan coilem.

Kuchyně je kompletně vybavená sklokeramickou deskou, kávovarem NESPRESSO, vestavěnou elektrickou troubou, myčkou, ledničkou a mrazákem, rychlovarnou konvicí, mikrovlnkou, kuchyňskými potřebami (hrnce, pánve) a porcelánovým nádobím (talíře mělké a hluboké, hrnky na kávu/čaj, sklenice, salátové mísy) a příbory, sklenice na víno, na vodu, apod.

Ve Vile je k dispozici vysoušeč vlasů, ručníky, osušky k moři i bazénu a na vyžádání dle obsazenosti dětské postýlky pro kojence, dětské nočníky, dětské sedačky ke stolu či dětské prkénka na WC.

Ubytování mají možnost využít společnou prádelnu s pračkou, sušičkou, žehličkou včetně žehlicího prkna, která je umístěna v budově zázemí (dále jen Budova zázemí) areálu Resortu.

Vila je vybavena bezpečnostním systémem a veřejné prostory Resortu jsou monitorovány kamerou.

Maximální počet Ubytovaných včetně dětí ve vile je 8 osob.

Vila a prostory areálu včetně Bazénu v areálu Resortu jsou určeny pouze pro Ubytované a nikoliv pro jiné osoby jimi pozvané či osoby, jimž areál zpřístupnili (návštěvy). Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení této Smlouvy.

2. Společně s Rekreačním objektem bude Ubytovaný oprávněn dále užívat také společné prostory Resortu, jmenovitě venkovní gril, který je součástí Rekreačního objektu (není společný pro ostatní Ubytované v Resortu), společný venkovní bazén s lehátky a slunečníky (dále jen Bazén s Koupací zónou) a společnou zahradu (dále jen Zahrada).

Režim užívání včetně základních bezpečnostních pravidel Bazénu s Koupací zónou a Zahrady je součástí Ubytovacího řádu.

Dále je k Vile oprávnění užívat 1 parkovací stání na vyhrazeném parkovacím místě před Vilou. Ubytovatel neodpovídá za případné odcizení či poškození vozidla zaparkovaného na přilehlém parkovišti, nebo majetku nacházejícího se ve vozidle. Ubytovaný si je vědom, že přilehlé parkoviště není hlídáno.

Fotografie uvedené na internetové stránce Ubytovatele jako i v prezentačních materiálech slouží jen jako příklad. I když se Ubytovatel snaží zprostředkovat vizuální podobu ubytovacích zařízení co nejdokladněji, může dojít k nezamýšleným odchylkám.

Článek 3. Rezervace podnájmu a souvisejících služeb

1. Rezervace podnájmu Ubytovaným a potvrzení této rezervace ze strany Ubytovatele se děje písemně nebo ONLINE prostřednictvím rezervačního systému, a to některou z následujících forem:

a) zaslání e-mailu se specifikací - číselné označení Vily a období pobytu na adresu: info@pohodavillas.com

b) ONLINE – **přímá rezervace**. Rezervaci je možné provést i online na internetových stránkách www.pohodavillas.com napřímo u Ubytovatele prostřednictvím rezervačního systému.

c) **ONLINE prodej pobytu na portálu Slevomat.cz** se řídí podmínkami, kteří si pobyt objednali přes tento ubytovací portál, a které jsou zveřejněny na portálu www.slevomat.cz, a jsou závazné pro klienty, kteří si slevový voucher objednali přes tento portál v rámci akce.

d) **ONLINE prodej pobytu na portálu Booking.com nebo na ubytovacím portálu Airbnb.com** se řídí podmínkami, které jsou zveřejněny na ubytovacím portálu a jsou závazné pro klienty, kteří si pobyt objednali přes tyto portály.

Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě písemného potvrzení ze strany Ubytovatele nebo automatickým emailovým potvrzením generovaným příslušným online rezervačním systémem Ubytovatele (dále jen Závazná rezervace).

Smluvní vztah mezi Hostem a Ubytovatelem na základě Závazné rezervace vzniká uhrazením zálohy a následným doplatkem za ubytování tak je uvedeno v článku 3. VOP.

Rezervace je dokončena uhrazením zálohy ve výši 50 % (**neplatí pro rezervaci online Booking či Airbnb nebo SLEVOMAT - zde je vyžadována 100% platba předem**) nebo případně celé částky objednaného ubytování, a to v hotovosti, bankovním převodem, vkladem na účet nebo prostřednictvím platební karty (platba online).

2. Bankovní spojení Ubytovatele:

Název banky: Česká Spořitelna a.s, Pobočka Praha 1, Rytířská 29, 110 00

č.ú. v CZK: 5526952359/0800

IBAN: CZ540800000005526952359

Při platbě v EUR

č.ú. v EUR: 1999335213/0800

IBAN: CZ490800000001999335213

SWIFT/GIBACZPX

Příjemce: S. I .D. VILLAS s.r.o.

Variabilní symbol: není povinný

Zpráva pro příjemce: Jméno a příjmení Ubytovaného

3. Host je povinen převzít Vilu v místě první den ubytování v čase od 17,00 hod do 23,00 hod místního času a vyklidit poslední den ubytování do 11,00 hod místního času.

4. Host je povinen předat zpět Ubytovateli ve stavu, v jakém mu byla Vila poskytnuta, vyjma závěrečného úklidu a vyprání lůžkovin, které zajišťuje Ubytovatel. Pokud bude Vila shledána ve stavu značně zašpiněném (rozumí se nad míru běžnému užívání) je Ubytovaný povinen zaplatit paušální náhradu úklidu ve výši 2.500,- Kč. Na úhradu náhrady může být použita Kauce složená podle článku č. 3. odst.3. těchto VOP.

5. Společně s Vilou je oprávněn Host využívat společné prostory, jmenovitě parkovací stání na vyhrazeném parkovacím místě před Vilou, venkovní gril, který je součástí Vily (není společný pro ostatní Ubytované v Resortu), společný venkovní bazén s lehátky a slunečníky (dále jen Bazén s Koupací zónou) a společnou zahradu (dále jen Zahrada). Tyto společné prostory je Host povinen udržovat v čistotě. Ujednání ohledně úhrady nákladů za značné zašpinění zde platí obdobně.

Článek 4. Cena a platební podmínky

1. Cena pronájmu Vil je uvedena v aktuálním ceníku Společnosti zveřejněné na internetových stránkách nebo případně webových stránkách ubytovacích portálů (cena se může na webových portálech lišit od aktuálního ceníku Ubytovatele v rámci podmínek a nabídek ubytovacích portálů) a je uvedena v Závazné rezervaci.

2. Sjednaná Cena je v ceníku uvedena včetně daně z přidané hodnoty (dále jen DPH) . Cena nezahrnuje ekologický poplatek, který bude uhrazen na místě na konci ubytování ve výši 10 EUR/den za vilu.

3. Cenu je povinen uhradit Host Ubytovateli v plné výši nejpozději 30 dní před počátkem ubytování (Nástupem). Po obdržení potvrzení rezervace, **musí být zaplacena do 3 dnů zálohová platba ve výši 50 % z celkové částky podnájmu. Doplatek Ceny je splatný nejpozději 30 dnů před sjednaným dnem Nástupu. Při rezervaci v době kratší než 30 dnů je splatná celá Cena.**

4. **Platba pro akci uveřejněnou na Slevomatu** se řídí podmínkami, které jsou zveřejněny na Slevovém portálu www.slevomat.cz a jsou závazné pro klienty, kteří si Slevový voucher objednali přes tento portál v rámci akce: *Krásná dvoupatrová vila až pro 6 osob na Chalkidiki. Bydlení u moře v naprostém soukromí.*

Cenu ve výši 100 % uhradí Klient na portálu Slevomat.cz, s.r.o., o čemž mu bude vydáno z webové stránky Slevomat potvrzení Voucher **číslo XX**, který Klient předá Ubytovateli, kde bude doplněn rezervovaný termín ubytování od -do a ten bude pro obě dvě strany závazný.

5. **Platba pro akci uveřejněnou na portálu Booking.com nebo na ubytovacím portálu Airbnb.com** se řídí podmínkami a cenami, které jsou zveřejněny na ubytovacím portálu a jsou závazné pro klienty, kteří si pobyt objednali přes tento ubytovací portál.

Cenu ve výši 100 % uhradí Klient na portálu Booking.com nebo na ubytovacím portálu Airbnb.com předem online o čemž mu bude vydáno z webové stránky online potvrzení rezervace číslo XX, kde bude doplněn rezervovaný termín ubytování od - do a ten bude pro obě dvě strany závazný.

Současně s doplatkem Ceny (příp. samostatně) musí být zaplacena i peněžitá jistota (Kauce) ve výši 10.000 Kč (aprox. 400 Euro) v hotovosti popř. kreditní kartou nebo bezhotovostně na účet ve prospěch bankovního účtu Ubytovatele vedeného u řecké nebo české banky:

Účet vedený u řecké banky:

Bankovní číslo účtu: IBAN GR9101405870587002002013190

BIC CODE/SWIFT CRBAGRAA

Banka: ALPHA BANK

Příjemce: S.I.D. VILLAS EPE

Účet vedený u české banky:

č.ú. v CZK: 5526952359/0800

IBAN: CZ5408000000005526952359

Banka: Česká Spořitelna a.s, Pobočka Praha 1, Rytířská 29, 110 00

Příjemce: S.I.D. VILLAS s.r.o.

Kauce bude sloužit k zajištění oprávněných peněžitých nároků Ubytovatele, zejména úhradě případného poškození majetku Ubytovatele, poškození věcí ve Vile a Resortu , ztráta či odcizení klíče od vstupních dveří nebo ovládání alarmu , spotřeba el. energie apod.

Kauce po odečtení příp. nároků Ubytovatele bude vrácena Ubytovanému nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne ukončení doby nájmu a předání Vily Ubytovateli na účet Ubytovaného, z něhož byla poukázána.

Celková sjednaná Cena je uhrazena v okamžiku připsání celé částky ve výši dle odst. 1. tohoto článku VOP na shora specifikovaný bankovní účet. Při prodlení s úhradou Ceny (zálohy, doplatku) **déle než 4 (čtyři) pracovní dny, je Ubytovatel oprávněn bez dalšího ukončit rezervaci.**

6. Součástí ceny není ekologický poplatek, který bude uhrazen na místě na konci ubytování ve výši 10 EUR/den za vilu a poplatek za skutečnou spotřebu elektrické energie. Ubytováný je povinen tento poplatek a skutečnou spotřebu elektrické energie uhradit. Cena jedné kilowatthodiny (kWh) odebrané elektrické energie je stanovena na dle aktuálního sazebníku dodavatele el. energie v Řecku. Aktuální cena v okamžiku uskutečnění Závazné rezervace je zveřejněna v Ceníku na sezonu a je uvedena na webových stránkách provozovatele v sekci Cena pronájmu. Doplátek odpovídající ceně spotřeby elektrické energie je Ubytováný povinen uhradit hotově k rukám Ubytovatele na základě vystaveného příjmového dokladu při předání Vily po ukončení pobytu Ubytovaného. Ubytovatel je oprávněn doplatek ceny elektrické energie započítat vůči uhrazené kauci (uvedené v Článku 3. Cena a platební podmínky odst.

7. Ubytovatel může měnit ceny, pokud Host prodlouží délku pobytu. Veškeré změny rezervací (změna jména, změna Vily, data rezervace, apod.) je nutné provést písemně zasláním e-mailu s požadovanou změnou na info@pohodavillas.com. Každá změna bude zpětně potvrzena, bude-li možné ji provést. Pokud nebude možné změnu provést, bude o tom Ubytováný Ubytovatelem písemně (emilem) informován. Potvrzená změna se stane součástí Závazné rezervace.

8. V případě, že Ubytovatel vydá poukaz, ten může být využit pouze k úhradě ubytování. Hodnota poukazu odpovídá částce a měně uvedené na ní. Poukaz nelze vrátit, prodat či předat ani vyměnit za hotovost a je možné ho využít celý, tj. nedělit jeho hodnotu a více než jednu úhradu. Ztrátu, znehodnocení nebo krádež poukazu nelze nahradit. Na každém poukazu je uveden datum vydání, platnost a číslo poukazu. Poukaz nelze využít k online platbě.

Článek 5. Odpovědnost a reklamace

Za poskytnutí objednaného pronájmu a jeho kvalitu a za pravdivost informací o pronájmu Vily ručí Ubytovatel. Případné reklamace je Ubytováný oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi Hostem a Ubytovatelem.

Při porušení povinností Ubytovaného dle těchto „Všeobecných obchodních podmínek“- např. uvedením nepravdivých informací v objednávce (počet osob, domácí zvíře apod.) může být Ubytovatelem na místě požadována finanční kompenzace, případně, nedojde-li k dohodě o finanční kompenzaci, je Ubytovatel oprávněn okamžitě ukončit smluvní poměr a vykázat z Vily všechny osoby, které jsou zde přítomny společně s Ubytovaným.

Obdobně je Ubytovatel oprávněn postupovat i v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností daných obecně závaznými právními předpisy (např. poškozování cizího majetku, hrubé narušování nočního klidu apod.).

Článek 6. Pojištění

Vily jsou pojištěny dle obvyklých podmínek pro pojištění nemovitostí (požár apod.). Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo neúmyslné poškození majetku Ubytovatele, vlastníka Vil či Pronajímatele, způsobené Ubytovaným, ani újmu na zdraví Ubytovaného. Za účelem pojištění zdraví či odpovědnosti doporučujeme nechat se před nástupem pojistit běžným komerčním pojištěním pro dovolenou, odpovědnost apod. V případě zajištění letenek a pobytu s delším časovým předstihem doporučujeme taktéž uzavřít před cestou pojištění storno letenek a pobytu, které je určeno pro případ náhlého zrušení ze strany Ubytovaného.

O případné vzniklé škodě bude sepsán, okamžitě po jejím zjištění, škodní protokol, který podepíše Ubytovatel a Ubytovaný. V protokolu bude způsobená škoda popsána s určením její předpokládané výše a rozsahu. Protokol bude podepsán oběma stranami a o škodě bude pořízena fotodokumentace.

Článek 7. Zrušení rezervace a ukončení smluvního vztahu ze strany Ubytovaného

Ubytovaný má právo zrušit objednávku/rezervaci kdykoliv před Nástupem. Objednávku/rezervaci je možné zrušit pouze písemně, a to výhradně osobou, která ji podávala a ze stejného emailu, z něhož byla učiněna. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení žádosti zasláné Ubytovaným emailem Ubytovateli. Pokud není písemnou dohodou stran stanoveno jinak, budou Ubytovanému v případě zrušení objednávky/rezervace účtovány následující stornopoplatky:

Bude-li zrušena rezervace kdykoliv po uzavření Závazné rezervace a zaplacení zálohové platby činí storno poplatek 50 % z celkové ceny podnájmu (**neplatí pro klienty portálu Slevomat, s. r. o. a ubytovací portál Booking.com či Airbnb.com**)

Bude-li zrušena Rezervace 30 dnů a méně před dnem termínu Nástupu, činí stornopoplatek ve výši 100 % celkové ceny podnájmu.

Nenastoupí-li Ubytovaný na pobyt vůbec, propadá 100% ceny ze zaplacené ceny, 100 % storno poplatek se vztahuje i na případné předčasné ukončení pobytu v jeho průběhu a Ubytovanému tím nevzniká žádný nárok na vrácení již zaplacené ceny.

Při dřívějším odjezdu nebo pozdějším příjezdu, než bylo sjednáno v Závazné rezervaci, nevzniká žádný nárok na vrácení zaplacené Ceny či její části.

V případě zakoupení voucheru na portálu Slevomat, s.r.o. lze voucher v rámci 14denní zákonné lhůty od zakoupení stornovat dle podmínek Slevomat.cz., s.r.o. V takovém případě má Klient nárok na zrušení rezervace a vrácení zaplacené ceny. **Nárok na vrácení uplatňuje u Slevomat.cz, s.r.o., jemuž cenu zaplatil.**

Dále jen Storno podmínky v rámci akce zveřejněné na portálu Slevomat.

Otevřené vouchery: Voucher lze v rámci 14denní zákonné lhůty od zakoupení stornovat, **ale pouze pokud není rezervovaný termín nástupu za méně než 30 dní.**

Bude-li zrušena Rezervace **30 dnů** a méně před dnem termínu Nástupu, činí stornopoplatek ve výši **100 % celkové ceny podnájmu.**

Nenastoupí-li Ubytovaný na pobyt vůbec, propadá 100% ceny ze zaplacené ceny, 100 % storno poplatek se vztahuje i na případné předčasné ukončení pobytu v jeho průběhu a Ubytovanému tím nevzniká žádný nárok na vrácení již zaplacené ceny.

Při dřívějším odjezdu nebo pozdějším příjezdu, než bylo sjednáno v Závazné rezervaci, nevzniká žádný nárok na vrácení zaplacené Ceny či její části.

V případě zakoupení pobytu na ubytovacím portálu Booking.com či Airbnb.com se jsou závazné Storno podmínky příslušných ubytovacích portálů.

Článek 8. Zrušení rezervace a ukončení smluvního vztahu ze strany Ubytovatele

Ubytovatel má právo zrušit rezervaci či ukončit smluvní vztah sjednaný emailem nebo online v případě, že Ubytovaný nezaplatí sjednanou cenu dle podmínek v článku 3. odst. 2. těchto VOP. Ubytovatel má právo na mimořádné zrušení rezervace či zrušení smluvního vztahu z věcně oprávněného důvodu, tedy pokud je plnění nemožné v důsledku působení vyšší moci nebo jiným okolnostem, zejména nepředvídatelným a mimořádným okolnostem, za něž Ubytovatel neodpovídá. Pokud Ubytovatel oprávněně ukončí smluvní vztah, Ubytovanému nevzniká nárok na náhradu škody.

Ubytovatel je dále oprávněn ukončit smluvní vztah výpovědí bez výpovědní doby a v takovém případě je Ubytovaný povinen Vilu vyklidit a předat zpět Ubytovateli v případě níže uvedeného závažného porušení povinností Ubytovaného:

- počet osob dostavivších se k Nástupu převyšuje maximální počet osob stanovený v Závazné rezervaci a mezi stranami nedošlo k dohodě o kompenzaci,
- Ubytovaný přes výstrahu hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu, těchto VOP, obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí na základě nich vydaných v místě a čase, zejména umožnil užívání prostor areálu resortu včetně Bazénu třetím osobám, poškozují věci v Rekreačním objektu či majetek v Resortu,
- Ubytovaný přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy.

Článek 9. Vyšší moc

V případě události způsobené tzv. vyšší mocí, např. v souvislosti s epidemií, pandemií, omezením letecké a jiné dopravy, válečným konfliktem či nouzovým stavem, v jejímž důsledku nebude Ubytovanému umožněno užívání Rekreačního objektu v termínu sjednaném dle Závazné rezervace, nevzniká Ubytovanému žádný nárok na vrácení zaplacené Ceny. V takovém případě bude mezi Ubytovatelem a Ubytovaným dohodnuta změna Závazné rezervace, jehož předmětem bude přesunutí termínu ubytování do následujícího kalendářního roku, pokud bude takové přesunutí termínu možné.

Článek 10. Odpovědnost

Ubytovatel neodpovídá za vzniklé škody, poničení či odcizení předmětů a osobních věcí všech osob při jejich pobytu ve vile. Ubytovaný je povinen po dobu své nepřítomnosti ve vile zajistit, aby vila byla řádně zamčena a aby byly řádně zavřena všechna okna, a to i v době návštěvy přilehlého bazénu. Ubytovatel neodpovídá za případné odcizení či poškození vozidla zaparkovaného na přilehlém parkovišti, nebo majetku nacházejícího se ve vozidle. Ubytovaný si je vědom, že přilehlé parkoviště není hlídáno.

Ubytovatel nenese žádnou odpovědnost za zranění či jiné újmy osob užívajících vilu. Pobyt a pohyb osob v celé nemovitosti, ve všech jejích prostorách a také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí Ubytovaného a všech osob s ním pobývajících.

Ve vile je instalovaný alarm s poplašným zařízením, který v případě narušení objektu začne zvonit. Alarm není napojen na pult centrální ochrany. Resort je monitorovaný kamerovým systémem.

Článek 11. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hosta v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Právním základem je plnění smluvních povinností, hájení oprávněných zájmů Ubytovatele, dodržování zákonných povinností. Ubytovatel shromažďuje osobní údaje Hosta za účelem plnění povinností ze smluvního vztahu vzniklého na základě Závazné rezervace a to po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.

Článek 12. Souhlas s nakládání s údaji (dále GDPR)

1. Ubytovaný bere na vědomí a souhlasí zejména s tím, že účelem zpracování údajů je realizace práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu – podnájem nemovitosti k rekreačním účelům v Řecku a zasílání informací, vedení online komunikace, daňová/účetní/obdobná evidence.

2. Ubytovaný dává souhlas se zpracováním údajů poskytuje dobrovolně a byl poučen o tom, že souhlas může kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

3. Ubytovaný bere na vědomí, že jako subjekt osobních údajů, ve smyslu platné legislativy souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, tedy s tím, aby Ubytovatel, jako správce osobních údajů shromažďoval o Ubytovaném tyto osobní údaje: jméno a příjmení, tituly, datum narození, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (pevná linka, mobilní telefon), bankovní spojení. Ubytovaný, který je zákonným zástupcem či zmocněncem dalších osob uživatele služeb (dále jen Spolu ubytovaného) učiněním Závazné rezervace potvrzuje, že je Spolu ubytované řádně informoval o užití a zpracování jejich osobních údajů.

4. Ubytovaný bere na vědomí, že je objekt 24 hodin monitorován kamerovým systémem, kde je automatizovaně prováděn záznam monitorovaného veřejného prostoru obsahujícího údaje využitelné k identifikaci fyzických osob z důvodu bezpečnosti resortu (ochranou majetku před krádeží). Záznamy pak mohou být využity pouze v souvislosti se zjištěním události, která poškozuje tyto důležité, právem chráněné zájmy správce. Přípustnost využití záznamů pro jiný účel musí být omezena na významný veřejný zájem, např. boj proti pouliční kriminalitě. Uchovávaná data jsou v rámci časové smyčky evidovány 24 hodin a po uplynutí této doby vymazána. Pouze v případě existujícího bezpečnostního incidentu mohou být data zpřístupněna orgánům činným v trestním řízení, soudu nebo jinému oprávněnému subjektu.

Článek 13. Závěr

1. Ubytovaný bere na vědomí a potvrzuje informace, které obdržel při rezervaci, zejména popisy a charakteristiku poskytovaných služeb a produktů, kontaktní údaje, platební a storno podmínky, platnost nabídky a ceny. Rezervace online předpokládá úplné, bezvýhradné přijetí a platnost těchto VOP a znalost informací o ochraně osobních údajů, které jsou součástí smluvního vztahu vzniklého na základě Závazné rezervace uzavřené s Ubytovatelem.

2. Tyto VOP platí ode dne 1.1.2024 a jejich součástí je Ubytovací řád Resortu, který je nedílnou součástí Závazné rezervace a je zveřejněn na webových stránkách Pohoda Villas Resort.

Vydal dne 1.1.2024

Ing. Jiří Pospíšil

Jednatel společnosti S.I.D VILLAS s.r.o.

POHODA VILLAS