

Aktuálně cestovní pojištění od Generali České pojišťovny kryje COVID-19 v červených, oranžových a zelených zemích dle Ministerstva zahraničních věcí (MZV ČR)

Cestovní pojištění se vztahuje na COVID-19 v červených, oranžových a zelených zemích bez nutnosti dalšího připojištění a bez navýšení pojistného. Pro takto označené země není ze strany MZV ČR nebo jiné obdobné instituce vydané nedoporučení/zákaz cestování.

I nadále cestovní pojištění nekryje COVID-19 v zemích (oblastech) s vysokým rizikem nákazy COVID-19 (rudě označené MZV ČR) a v zemích s extrémní rizikem nákazy COVID-19 (černě označené MZV ČR). Avšak v těchto zemích (oblastech) cestovní pojištění kryje ostatní škody v souladu s pojistnými podmínkami.

Pro určení rizikovosti konkrétní země (oblasti) vycházíme z informací, které zveřejňuje a pravidelně aktualizuje MZV ČR na stránkách www.mzv.cz. Z toho důvodu Vám doporučujeme vydané informace sledovat k okamžiku zahájení Vaší cesty.

Co Vám uhradíme v zemích, kde pojištění léčebných výloh kryje i onemocnění COVID-19?

Uhradíme Vám náklady spojené s léčením, s karanténou nemocného a s případnou repatriací, pokud z důvodu onemocnění nemůžete k návratu využít původně plánovaný dopravní prostředek.

Jaký limit pojistného plnění si můžete v pojištění léčebných výloh sjednat?

Nabízíme Vám limit pojistného plnění 5 mil. Kč, 25 mil. Kč, 100 mil. Kč.

Pomůže Vám naše cestovní pojištění, pokud se v zahraničí dostanete do preventivní nařízené karantény v souvislosti s podezřením na onemocnění COVID-19?

Ano, může se stát, že Vám v zahraničí bude nařízená preventivní karanténa z důvodu kontaktu s osobou, která je prokazatelně nemocná COVID-19. Vy však máte negativní výsledek testu, tudíž se na Vaší karanténu nevztahuje pojištění léčebných výloh, protože nemáte prokázané onemocnění.

Máme pro Vás pojištění, které Vám pomůže, aby se pro Vás nepříjemností stala jen nařízená preventivní karanténa nikoliv náklady s ní spojené.

Jedná se o pojištění přerušení nastoupené cesty, které si můžete v rámci cestovního pojištění sjednat na jakémkoliv naší pobočce.

Na co se pojištění přerušení nastoupené cesty vztahuje?

Kryje Vaši finanční ztrátu, kterou představují náklady spojené s nařízenou preventivní karanténou (náklady za ubytování a stravu). Zároveň se pojištění vztahuje na náklady spojené s Vaším návratem zpět do České republiky, pokud nemůžete k návratu využít původně plánovaný dopravní prostředek. A v neposlední řadě zahrnuje i náklady na parkovné, které Vám vzniknou, jelikož z důvodu nařízené karantény nebylo možné využít plánované letecké spojení a vozidlo si vyzvednout.

Jaký limit pojistného plnění si můžete v pojištění přerušení nastoupené cesty sjednat?

Pojištění nabízíme s limitem pojistného plnění 30 000 Kč pro každou pojištěnou osobu. Pojištění je bez jakékoliv Vaší spoluúčasti.

Můžete si pojištění přerušení nastoupené cesty sjednat i na delší pobyt v zahraničí?

Samozřejmě, pojištění přerušení nastoupené cesty umožňujeme sjednat i k dlouhodobému cestovního pojištění, tedy maximálně na dobu 365 dní.

Co když onemocníte COVID-19 a nemůže odjet?

Pomůže Vám naše pojištění storna cesty. Toto pojištění se vztahuje mimo jiné na akutní onemocnění, kterým je i onemocnění COVID-19.

Vztahuje se pojištění storna cesty, když Vám bude nařízená preventivní karanténa, která Vám znemožní cestu uskutečnit?

Pojištění storna cesty nezahrnuje pojistnou událost z důvodu preventivní karantény (bez prokázaného onemocnění).

Co když se prokáže onemocnění COVID-19 u jednoho člena rodiny? Vztahuje se pojištění storna cesty na celou Vaší rodinu?

Rozumíme Vám, že na dovolenou chcete vyrazit společně. Pojistnou událost z pojištění storna cesty je i akutní onemocnění osoby blízké a z tohoto důvodu Vám všem hradíme vzniklé stornopoplatky z důvodu zrušení cesty.

Můžete si pojištění storna cesty sjednat bez spoluúčasti?

Ano, pojištění nabízíme bez spoluúčasti nebo se spoluúčastí 20%.

Máte cestovní pojištění k platební kartě a potřebujete si pojistit pouze pojištění storna cesty?

Nabízíme Vám možnost samostatného sjednání pojištění storna cesty.

Vztahuje se Vám pojištění storna cesty i na zahraniční cestu, kterou si zajišťujete sami?

Ano, naše pojištění kryje nejen zakoupený zájezd, ale i samostatně zakoupenou dopravu a ubytování.

Na co si dát pozor při sjednání pojištění storna cesty?

Pojištění storna cesty si můžete sjednat do 3 dnů od úplného uhrazení/poslední splátky (zájezdu, letenky apod.). Pokud si rezervujete samostatně ubytování a jeho úplná úhrada nastane až na místě při zahájení pobytu, můžete si pojištění storna cesty sjednat do 3 dnů od závazné rezervace. Tedy okamžiku, kdy Vám ubytovací zařízení Vaši objednávku ubytování potvrdí.

Na co je nutné nezapomenout, pokud nemůžete na svou cestu odjet?

Nezapomeňte neprodleně zrušit cestu (zájezd, dopravu, ubytování) a od poskytovatele dané služby si vyžádejte vyčíslení stornopoplatků.