

Ubytovací řád

pro krátkodobé podnájmy domu k rekreačním účelům

POHODA VILLAS RESORT

Chalkidiki, Kassandra 630 77

Část A) Základní pravidla

1. Přihlášení, odhlášení Ubytovaných, pravidla užívání Vila domů a pobytu v Resortu

- Ubytovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného Ubytovaného, který uzavřel smlouvu a zaplatil sjednanou cenu. Za tímto účelem předloží Ubytovaný správci nebo jiné Ubytovatelem pověřené kontaktní osobě ihned po příchodu do areálu Resortu svůj platný doklad totožnosti nebo cestovní pas (od CK voucher) a poskytne údaje nezbytné pro plnění povinností Ubytovatele v místě. Stejně platí pro spolu ubytované Ubytovaného, který uzavřel Smlouvu.
- Vily jsou pronajímány vždy na 7 nocí (příp. 14 či 21 nocí) a to v pravidelném intervalu PO-PO, NE-NE či ČT-ČT.
- Přihlášení Ubytovaných (check-in) probíhá v čase od 17:00 do 23:00 hod místního času. V jinou dobu mohou být Ubytovaní (ubytováni (tj. je jim předána Vila k užívání) až po předchozí domluvě s Ubytovatelem.
- Odhlášení Ubytovaných z Vily a ukončení pobytu (check-out) probíhá do 11:00 hod místního času nebo po předchozí domluvě, přičemž pokud je Vila po odjezdu neobsazená, je možné domluvit odhlášení se z Vily dle potřeby Ubytovaného.
- Při příjezdu a předání objektu učiní Ubytovatel za přítomnosti Ubytovaného záznam o stavu elektroměru. Na základě odečtu stavu elektroměru při ukončení pobytu bude provedeno vyúčtování za spotřebovanou elektrickou energii. Cena jedné kilowatthodiny (kWh) odebrané elektrické energie je stanovena dle aktuálního sazebníku dodavatele v Řecku (aktuální cena za odběr 1Kwh je vždy zveřejněná v ceníku, který je platný na sezónu příslušného roku). Doplatek je Ubytovaný povinen uhradit hotově k rukám Ubytovatele na základě vystaveného příjmového dokladu. Ubytovatel je oprávněn doplatek započítat vůči uhrazené kauci. V zájmu úspory energie a ohleduplnosti k přírodnímu prostředí Ubytovaný bere na vědomí, že v letním období zejména za účelem snížení teploty v pokoji, při odchodu z objektu má zhasnout a vypnout veškeré elektrické zařízení.
- Za účelem předání klíčů od Vily je nutné, aby Ubytovaný informoval o svém příjezdu do Řecka správce telefonicky nejméně 1 hodinu před jeho příchodem do areálu Resortu.

- Požádá-li Ubytovaný o prodloužení podnájmu, může mu Ubytovatel nabídnout i jinou volnou Vilu, než je ta, ve které byl původně ubytován.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo změny Vily v rámci Resortu před Nástupem. Vybavení a komfort vil v Resortu je shodný, vyjma vily č. 4, která má ložnici určenou pro svatebčany (postel s nebesy) a dále vyjma vily č. 8.
- Ubytovaný může užívat najatou Vilu, včetně jejího vybavení a zařízení.
- V Resortu lze také využívat společný bazén a zahradu.
- Resort (vč. společného bazénu a zahrady) využívají pouze nájemci vily nikoliv jejich přátelé či jimi pozvané třetí osoby apod.). Porušení této povinnosti je závažným porušením a důvodem k okamžitému ukončení smlouvy o podnájmu.
- Maximální počet Ubytovaných ve vile je 6 dospělých osob a 2-3 děti do věku 5 let.
- Ubytovaný je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla a instrukce uveřejněné na informační ceduli v areálu Resortu – zvláště u bazénu. Bazén je užíván na vlastní nebezpečí Ubytovaných, přičemž rodiče odpovídají za své děti.
- Z hygienických důvodů je nutné přidávat do vody v bazénu bazénovou chemii. Ubytovaným s citlivou pokožkou nebo očima se doporučuje, aby rozsah použití konzultovali se svým lékařem.
- Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy obsazenosti všech Vilek a Ubytovatel tudíž nemůže zaručit volné lehátko a slunečník po celou dobu pobytu Ubytovaného.
- Vily jsou nekuřácké, možnost kouření je pouze ve vyhrazených prostorách (na terase nebo venku na zahradě).
- V Resortu a zvláště ve Vile není dovoleno přemísťování jakýchkoliv zařízení bez souhlasu Ubytovatele ani jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací. Ubytovaný nesmí užívat vlastní elektrické spotřebiče, vyjma holicích, příp. masážních strojků, sušičů vlasů apod., které jsou bezvadné a schválené pro použití v zemích Evropské unie.
- Areál Resortu není přístupný domácím zvířatům, je nutný si sjednat předem souhlas Ubytovatele. Pokud si přiveze Ubytovaný po souhlasu Ubytovatele domácí zvíře, nese veškerou odpovědnost za nezávadný zdravotní stav zvířete a za případnou škodu, které toto zvíře způsobí. Ubytovaný je povinen užívat vodítka i náhubku všude tam, kde to situace vyžaduje.
- Doporučujeme neponechávat větší částky peněz nebo dokumenty nebo další cennosti ve Vile. Ubytovatel Vily neodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených či odložených do areálu Resortu a Vily. Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky. Pokud je však budete mít i přesto s sebou, doporučujeme využít trezor na klíč, který je k dispozici v každé Vile.
- Parkování vozidel Ubytovaných je možno pouze na vlastním vyhrazeném místě před Vilou. Ubytovatel Vily neručí za odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle (nejedná se o hlídané parkoviště).

- Technická zařízení a opravy: Ne každá země má stejně vysoký technický standard, na který jste zvyklí. V případě technické závady (např. oprava klimatizace), může opatření náhradních dílů nějakou dobu trvat, protože nejsou v rekreačních oblastech vždy k dispozici.
- Dětské postýlky jsou většinou k dispozici jen podle možnosti a v omezeném počtu, přičemž vám doporučujeme sdělit příslušná přání již při objednávce. Při uplatnění pozdějšího požadavku Ubytovatel splnění nemůže zaručit. Stejně platí pro další pomůcky, které jsou pro malé děti obvykle potřeba (nočníky, dětská sedačka atd.), které jsou též na vyžádání v omezeném počtu.
- Ubytovaný má možnost využít společnou pračku a sušičku, které je umístěny v budově Zázemí areálu Resortu (viz Situační plán Resortu). Současně také žehličku včetně žehlicího prkna.
- V každé Vile je k dispozici myčka, do které lze koupit tablety v místním supermarketu.
- Nedoporučujeme pít vodu z vodovodu.
- V případě delšího pobytu než 7 nocí jsou po týdnu měněny ručníky, osušky a povlečení.
- Ručník barvy zelené prosím využijte k bazénu. Osuška barvy modrá slouží na pláž k moři. Během týdenního pobytu úklid ve Vilách Ubytovatel neprovádí. Při pobytu delším než týden zajišťuje Ubytovatel úklid jednou za týden. Ubytovatel zajišťuje závěrečný úklid Vily.
- Od našich Ubytovaných očekáváme, že budou v Resortu udržovat čistotu a pořádek. Nadměrné znečištění vyžadující úklid na rámec běžného úklidu je Ubytovatel oprávněn žádat náhradu nákladů úklidu ve výši 2.500,-- Kč (aprox. 100 EUR).
- Současně s doplatkem ceny musí být zaplacená i peněžitá jistota (Kauce) ve výši 10.000 Kč (aprox. 400 EUR) - bližší informace viz Smlouva o krátkodobém podnájmu domu k rekreačním účelům. Kauce bude sloužit k zajištění oprávněných peněžitých nároků Ubytovatele, zejména úhradě případného poškození majetku Ubytovatele, poškození věcí ve Vile a Resortu, dluhy, také v případě znečištění bazénu nedbalostí, poničení zahrady okolo vily, apod.
- Tato kauce může být použita např. i na gril, který má být vrácený zpět v čistém stavu a umytý (každá vila má svůj gril). V případě vrácení znečištěného grilu bude použita kauce na uhrazení poplatku ve výši 500 CZK (aprox. 20 EUR) za vyčištění grilu.
- Na základě odlišného klimatu může dojít k výskytu hmyzu (komáři, mravenci, cvrčci), přičemž toto nelze vyloučit zejména ve Vilách v přízemí. Navzdory použití vhodných ochranných prostředků proti hmyzu, které by se měly již ve vašem vlastním zájmu používat pouze omezeně, nelze úplně vyloučit výskyt hmyzu. Pokud byste si všimli výskytu hmyzu, žádáme vás, abyste nám to obratem oznámili. **Navíc doporučujeme vzít si s sebou sprej na hmyz nebo elektrické zásuvky proti komárům.** Nedoporučuje se ponechávat v pokoji volně ležet potraviny.
- Ubytovaný je povinen dodržovat obvyklá a v Resortu stanovená bezpečnostní pravidla. Z bezpečnostních důvodů není vhodné v resortu ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělého.

- Ubytovaný je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla a Požární pravidla, která jsou součástí Ubytovacího řádu – část B).
- Ubytovaný odpovídá v plném rozsahu za škody způsobené na majetku Ubytovatele jím samým, jeho dětmi a rovněž osobami jemu svěřenými do péče. Případně takto vzniklé škody je Ubytovaný povinen uhradit, ledaže by prokázal, že ji nezavinil. Výše škody se stanoví dohodou nebo stanoviskem příslušné odborné firmy. Ubytovaný má povinnost bezodkladně ohlásit Ubytovateli nebo správci případné jím zjištěné škody ve Vile. Pokud tak neučiní, má se za to, že dodatečně zjištěné škody způsobil sám.
- V době od 23:00 do 7:00 hod. jsou Ubytování žádáni, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním Ubytováním.
- Při odchodu z Vily Ubytovaný zhasne světla, vypne elektrospotřebiče, přesvědčí se, že jsou uzavřeny vodovodní kohoutky, uzavře okna, uzamkne Vilu a při odjezdu autem dbá na zavírání brány při výjezdu.
- Prosíme Ubytované, aby odpadky z Vily vyhazovali do popelnic, které jsou umístěny na cestě před Resortem. Popelnice jsou vyváženy každý druhý den.
- Prosím dámské vložky, pleny neházejte do WC! Používejte prosím odpadkové koše.
- Před odjezdem je povinen Ubytovaný vrátit klíč k příslušné Vile a ovladač ke vstupní brance správci Vily, pokud není domluveno jinak.
- V případě ztráty klíče či ovladače je nutné, aby Ubytovaný tuto skutečnost nahlásil neprodleně Ubytovateli a uhradil škodu tímto způsobenou (náklady spojené s výměnou zámků, apod.).
- Bude-li mít Ubytovaný časový prostor mezi odhlášením z Vily a odletem/odjezdem z Řecka, je možnost ponechat své věci v místnosti Ubytovatelem určené.

Část B) Základní bezpečnostní a protipožární pravidla

1. Bezpečnostní pravidla a opatření

- Pohyb v areálu Resortu a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřem povrchu a úrazu elektrickým proudem.
- Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken a balkonů, nesahtat na horké spotřebiče, varné desky (nemají ochranu dětskou pojistku), pozor na ostré předměty.
- Ubytovaný nesmí v prostorách přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
- Ubytovaný nesmí v areálu Resortu umísťovat gril a rozdělávat oheň mimo barbecue místo.
- Lékárnička je umístěna v Budově Zázemí (viz Situační plán vil).

2. Protipožární pravidla a protipožární opatření

- V celém areálu a vůbec v oblasti Chalkidiki je zakázána manipulace s otevřeným ohněm

- Je zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.
- Vilka je vybavena přenosným hasicím přístrojem umístěným ve spodní koupelně v přízemí.
- Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.
- Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí..), bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

3. Další obecná bezpečnostní pravidla

- Děti mladší 7 let mají povolen pohyb v areálu Resortu pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jím písemně pověřené osoby starší 14ti let.
- Vstup a pobyt v areálu Resortu se zapovídá:
 - a) osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek (drog),
 - b) osobám se zvířaty (pouze po předchozí domluvě s Ubytovatelem)).
- Osoby s křečovými stavby a stavy bezvědomí, nebo trpící těžkou duševní poruchou se mohou pohybovat pouze v doprovodu zodpovědné osoby.
- Ubytovaný musí k zařízení a vybavení areálu Resortu přistupovat šetrně a svědomitě.
- Papír, plechovky, láhve a ostatní odpadky se musí vyhazovat do přistavených odpadkových košů.
- Jakékoliv poškozování či znečištění vybavení a prostor areálu Resortu je přísně zakázáno.
- Stavební prvky bazénu a koupací zóny neposkytují uživatelům během bouřek, obzvláště před úderem blesku, dostatečnou ochranu. Před hrozící bouřkou je tedy nutno koupací zónu včas opustit.
- Ubytovaní jsou povinni vyvarovat se chování, které narušuje pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a je v rozporu s dobrými mravy.

4. Bazén a koupací zóna

- Dodržování hygieny: Vstup do bazénu je povolen pouze po očištění těla. Použijte sprchu u bazénu. Koupání bez plavek není dovoleno. Vstup do bazénu v koupací obuvi je zakázán.
- V areálu Resortu, zvláště v prostorách bazénu a koupací zóně a zahradě je výslovně zakázáno:
 - a) rušit ostatní návštěvníky zvukovou produkcí z vlastních přehrávačů, mobilních telefonů, hrou na hudební nástroje a obtěžovat ostatní pobíháním, hlukem nebo zpěvem,
 - b) kouřit v koupací zóně,
 - c) plivat na zem i do vody bazénu,

- d) hrát hry rušící klid ostatních ubytovaných,
 - e) vodit zvířata do areálu (s výjimkou slepeckých a asistenčních psů),
 - f) ponechat bez dozoru děti mladší 7 let,
 - g) fotografovat a filmovat cizí osoby nebo skupiny bez jejich svolení.
 - h) přenášet k bazénu jídlo, stoly, gril nebo organizovat akce u bazénu (tyto akce musí být předem dohodnuty s Ubytovatelem!)
- Chování v bazénu: bazén není určen pro neplavce - je všude stejně hluboký cca 2 metry. Skoky do vody jsou zakázány. Ubytovaní jsou povinni respektovat pokyny na cedulích v areálu Resortu. Je zakázáno:
 - a) hrát míčové hry v bazénu
 - b) strkat druhé osoby do bazénu, potápět je nebo je jinak obtěžovat.
 - c) běhat po ochozech bazénu
 - d) zdržovat se během bouřky v koupací zóně
 - V případě zranění lze použít lékárničku první pomoci umístěné v budově Zázemí (viz Situační plán Resortu) a podle povahy zranění přivolat lékařskou pomoc (viz Důležité kontakty, které jsou součástí brožury Návštěvní řád a důležité kontakty umístěné ve Vile).
 - Ubytovaný je povinen dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu.

Ubytovaný přijetím ubytování a podepsáním Smlouvy o krátkodobém podnájmu domu k rekreačním účelům souhlasí s dodržováním tohoto Ubytovacího řádu se všemi jeho podmínkami a VOP.

Vydal v Praze dne 1. 12. 2020

Ing. Jiří Pospíšil

Jednatel společnosti S.I.D VILLAS s.r.o.